

УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор Департамента образования
Администрации города


(подпись)

19.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 26 «Золотая рыбка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.05.2025	Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и	31.05.2025	Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе;		

	создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)		Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МПН с помощью компенсирующих мер	31.05.2025	Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	31.05.2025	Танбулатова А.К., Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и своевременного консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	31.05.2025	Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики	31.05.2025	Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе;		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями)</p> <p>Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации;</p> <p>проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>		<p>Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)</p>	31.05.2025	<p>Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение инструктажа с работниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросу соблюдения этики делового общения</p>	31.05.2025	<p>Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение</p>	31.05.2025	<p>Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе;</p>		

<p>родственников и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общестственности в деятельность ДОО</p>		<p>Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОО города</p> <p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Полякова М.А., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Безрукова Е.В., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Кравченко Ю.О., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе</p>		